

## شكوى بخصوص التواصل الهاتفي / البريد الإلكتروني

### أولاً: البيانات الأساسية (للمبتعث)

								اسم المبتعث (باللغة العربية)	
									رقم السجل المدني
جهة الابتعاث بالمملكة									

### ثانياً: معلومات الاتصال (للمبتعث)

Address					
City/Town		State		Postcode	
Mobile		Tel		Email	

### ثالثاً: أسئلة متنوعة

- هل قمت بالاطلاع على التعليمات الخاصة بالتواصل في موقع الملحقية (صفحة [تواصل معنا](#)) نعم لا
  - هل قمت بالعمل وفق الخطوات الموضحة في الموقع فيما يتعلق بتأخر التواصل (7 خطوات) نعم لا
- (إذا كانت الإجابة (لا) لأي من السؤالين أعلاه نأمل الرجوع أولاً للموقع لمعرفة هذه الإجراءات والقيام بها قبل تقديم الشكوى).

رابعاً: الرجاء كتابة نص الشكوى موضعاً فيها اسم الموظف وموعد الاتصالات التي قمت بها (التاريخ - الوقت) وكذلك الإيميلات مع إرفاق صورة من الإيميلات

--

### خامساً: إقرار صحة المعلومات

أقر أنا المبتعث .....الموقع أدناه بأن جميع المعلومات الموضحة في هذا النموذج صحيحة وافوض الملحقية صلاحية التحقق منها وعلى ذلك وقع	
Signature	Date

يرسل النموذج إلى الإيميل [info.au@au.mohe.gov.sa](mailto:info.au@au.mohe.gov.sa)