

حول مجموعة OSHC Worldcare - باستراليا

ما هو التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟

- « ما هو التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟
- « لماذا يحتاج الطلاب الدوليون إلى التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟
- « من يستحق التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟
- « ما هي مدة التأمين اللازمة؟
- « ما الذي يشمل التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟
- « ما الذي لا يشمل التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟
- « هل هناك فترة انتظار؟
- « متى يبدأ التأمين الخاص بي؟
- « نظام الرعاية الصحية الأسترالي
- « ما معنى مقدم الخدمات الطبية الذي يقبل السداد المباشر؟
- « ما الذي يتعين علي فعله عندما أحتاج إلى علاج طبي؟
- « كيف أتقدم بمطالبة؟
- « أين يمكنني الحصول على المساعدة؟
- « كيف أجدد التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي؟
- « ماذا لو نسيت التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي؟
- « سأعود لبلدي أثناء الإجازات، هل يمكنني إيقاف عضويتي مؤقتًا؟
- « سأغادر أستراليا ولم تنته صلاحية التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي، هل يمكنني استرجاع أموالتي؟

« ما هو التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟

التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC) هو تأمين صحي يغطي تكاليف:

- « العلاج الطبي خارج المستشفى
- « العلاج الطبي داخل المستشفى
- « المستحضرات الصيدلانية
- « سيارات إسعاف الطوارئ

« لماذا يحتاج الطلاب الدوليون إلى التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟

- « شرط للحصول على التأشيرة
- « تطلب دائرة الشؤون الأهلية والثقافية والهجرة (DIMIA) من كل حاملي تأشيرة الدراسة الحصول على التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC) أثناء إقامتهم في أستراليا. الشرط 8501 - الحصول على التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC) هو شرط إلزامي للحصول على تأشيرة الدراسة. وتنبه دائرة DIMIA الطلاب الدوليين الذي لا يملكون تأمينًا صحيًا للطلاب الأجانب إلى إمكانية إلغاء تأشيرتهم.

« راحة البال

قد يكون العلاج الطبي باهظ التكلفة. الطلاب الدوليون غير مؤهلين للحصول على الرعاية الطبية - نظام التأمين الصحي العام الموفر لقاطني أستراليا. بدون الحصول على الرعاية الطبية، قد يجد الطلاب الدوليون صعوبة في سداد مصاريف العلاج الطبي. في بعض الحالات، قد تزيد تكلفة العلاج في المستشفيات عن 600 دولار يوميًا.

لهذا تم تقديم التأمين الصحي للطلاب الأجانب لضمان حصول الطلاب الدوليين على إجراءات الرعاية الصحية أثناء إقامتهم في

استراليا. فالتأمين الصحي للطلاب الأجانب يضمن للطلاب الدوليين التمتع بالرعاية الصحية المناسبة بدون التعرض لعسر مالي لا داع له.

« من يستحق التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟ »

فرصة الانضمام لبوليصة التأمين هذه متاحة لأي شخص إذا كان "طالبًا أجنبيًا". ويحمل مصطلح "الطلاب الأجانب" نفس المعنى الموجود في البند 48 من التنظيمات الصحية القومية لعام 1954، وهم:

- « الشخص الحامل لتأشيرة دراسة، أو
- « الشخص الذي:

تقدم بطلب الحصول على تأشيرة دراسة، و
حامل التأشيرة المؤقتة، و
وكان قبل منحه التأشيرة المؤقتة مباشرة، حاملاً لتأشيرة الدراسة.

ويمكن أن تشمل بوليصة التأمين هذه الزوج أو الزوجة أو من يعولهم طالما كانت بوليصة التأمين عائلية.

بالنسبة للشخص الذي لم يتعد عمره 18 عاماً، تعني كلمة "من يعولهم" الأشخاص الذين يعتمدون عليك كلياً أو جزئياً سواء كانت إعالة مادية أو نفسية أو فعلية. وبمجرد بلوغ الشخص المعال 18 عاماً، لا تنطبق عليه كلمة معال فيما يخص التأمين الصحي للطلاب الأجانب وعليهم التفكير في خيارات التأمين الصحي الأخرى

« ما هي مدة التأمين اللازمة؟ »

تتشرط الحكومة الأسترالية حصولك على تأمين صحي للطلاب الأجانب طوال مدة إقامتك في استراليا.

يمكنك شراء التأمين الصحي للطلاب الأجانب:

- « لمدة تأشيرة الدراسة بأكملها
- « للحد الأدنى من فترة التأمين والتي تبلغ 12 شهراً أو مدة تأشيرة الدراسة، أيهما كان الأقصر

يُفضل شراء التأمين الصحي للطلاب الأجانب لمدة التأشيرة حتى:

- « تستحق خصماً بنسبة 5% عند شرائك لبوليصة تأمين أكبر من 12 شهراً
- « تتفادى زيادات الأسعار في المستقبل
- « لا تقلق من نسيان تجديد التأمين الخاص بك

« ما الذي يشملته التأمين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟ »

توفر مجموعة OSHC Worldcare شبكة أمان للطلاب الأجانب، وهي شبكة شبيهة بتلك المقدمة للاستريين من خلال الرعاية الطبية. علاوة على ذلك، تتيح مجموعة OSHC Worldcare أيضاً إمكانية الوصول إلى بعض المستشفيات الخاصة وجراحات اليوم الواحد وتأمين إسعاف الطوارئ ومزايا الحصول على مستحضرات صيدلانية.

الخدمات خارج المستشفى

الخدمة	خدمة كل ميزة
(العام الممارس خدمات) الأطباء يقدمها التي الطبية الخدمات والأشعة الأمراض تحليل مثل الطبية الخدمات	الطبية الرعاية مزايا جدول في الواردة المزايا نفس

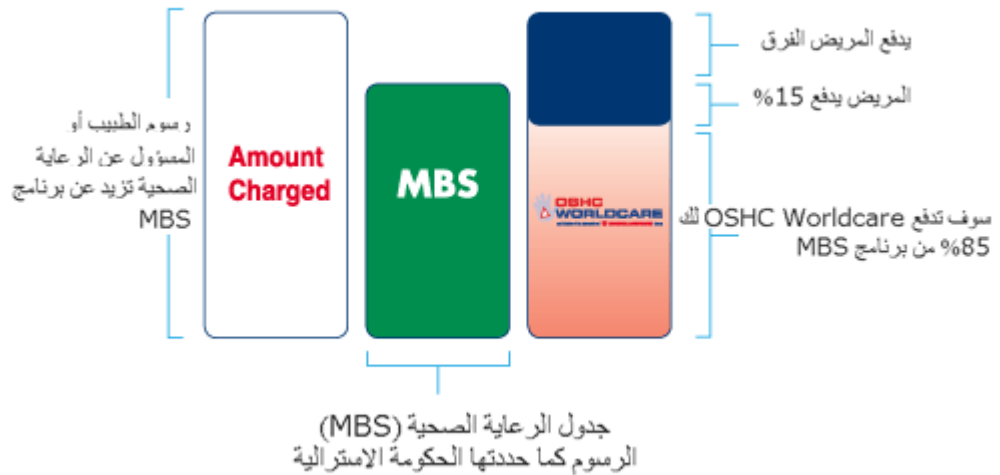
علمًا بأن رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية موحدة في كافة أنحاء استراليا وتحددها دائرة الصحة وتقدم العمر بالتشاور مع الهيئات المعنية المحترفة.

عادة ما تكون المزايا مستحقة الدفع من رسوم الجدول لمعظم خدمات الممارس العام و85% من رسوم الجدول لكل الخدمات الأخرى خارج المستشفى. يحدد "رقم العنصر" الميزة مستحقة الدفع. برجااء قراءة صحيفة حقائق "الخدمات خارج المستشفى" للإطلاع على مزيد من التفاصيل.

على سبيل المثال، إذا كانت المزايا مستحقة الدفع تساوي 85% من رسوم الجدول. فسيُدفع المريض الفرق بين رسم الجدول والخصم (وهو ما يُعرف باسم "السداد المشترك").



قد يفرض بعض الأطباء والمتخصصين ومقدمي الخدمات الصحية رسوماً أعلى من رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية (MBS). وفي حالة فرض الطبيب لرسوم أعلى من جدول مزايا الرعاية الطبية (MBS)، فسنُدفع 85% من جدول مزايا الرعاية الطبية (MBS) ويجب على المريض دفع المبلغ الزائد عن ذلك.



الخدمات التي تتم داخل المستشفى - الخدمات العامة

الخدمة	أخدمة كل ميزة
بالمستشفى الخاص الجناح أو المشترك الجناح في مقيم ال مريض	100%
بالمستشفى المقيم كالمريض اليومية الخدمات نفس	100%
والطوارئ الحوادث	100%
الخارجية العيادة وخدمات الجراحية العمليات بعد ما خدمات	100%
المستشفى أجنحة أدوية - الصيدلية	100%
التالية للشروط المهني لاجالع/التأهيل إعادة علاج يخضع	
i. المعالج الطبيب من بتوصية العلاج يكون أن يجب	100%
ii. شديدة إصابة أو خطير مرض لعلاج به موصى العلاج يكون أن يجب	
iii. المستشفى في إقامتك أثناء العلاج توفير يتم	

¹ الرسوم هي الأسعار المحددة من قبل الهيئات الصحية في الدولة والإقليم مقابل الخدمات التي يتم تقديمها للمرضى غير الأستراليين.



الخدمات التي تتم داخل المستشفى - المستشفيات الخاصة

الخدمة	أخدمة كل ميزة
بالمستشفى الخاص الجناح أو المشترك الجناح في المقيم المريض	100%
بالمستشفى المقيم كالمريض اليومية الخدمات نفس	100%
والطوارئ الحوادث	100%
الخارجية العيادة وخدمات الجراحية العمليات بعد ما خدمات	100%
المستشفى أجنحة أدوية - الصيدلية	100%
التالية للشروط ني المه العلاج/التأهيل إعادة علاج يخضع	
i. المعالج الطبيب من بتوصية العلاج يكون أن يجب	100%
ii. شديدة إصابة أو خطير مرض لعلاج به موصى العلاج يكون أن يجب	
iii. المستشفى في إقامتك أثناء العلاج توفير يتم	

¹ الرسوم هي الأسعار المحددة من قبل الهيئات الصحية في الدولة والإقليم مقابل الخدمات التي يتم تقديمها للمرضى غير الأستراليين.

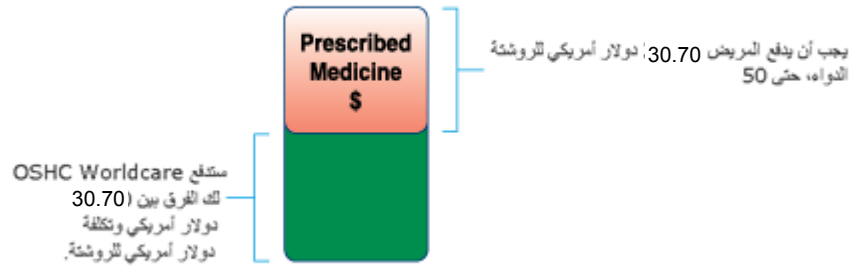


يشمل التأمين الخاص بك العلاج في مستشفى خاص. ومع ذلك، يُرجى الانتباه إلى أن المستشفيات الخاصة قد تطلب رسوماً أكثر من الرسوم التي قررتها هيئات الدولة والإقليم، وحينئذ عليك دفع الفرق.

الأدوية الموصوفة من قبل الأطباء

الخدمة	خدمة كل ميزة	سنوي حد أقصى
مقابل عليها الحصول يتم السعي المزايا - فقط مسجل ممارس قبل من والمركبة المحددة الأدوية - الوصفة الحالي (PBS) الصيدلانية المستحضرات مزايا جدول في المرضى مساهمة عن تزيد النفقات عام بشكل للمستهلكين	دولاراً 50 إلى يصل الوصفة في دواء لكل	في الأقصى الحد الميلادية السنة 300 للفرد دولاراً 600 للأسرة دولار

إن مساهمة المرضى في جدول مزايا المستحضرات الصيدلانية (PBS) تعني المبلغ المطلوب من الأعضاء دفعه قانوناً في تكلفة الوصفة قبل أن تبدأ مجموعة OSHC Worldcare في الدفع مقابل المزايا. وهذه المساهمة هي نفس ما يدفعه الأستراليون الذين لا يتلقون أية امتيازات في الدفع



خدمات أخرى

الخدمة	الخدمة كل ميزة
الاستراتيجية الحكومية في الصحة بوزارة المزرعة الأعضاء قائمة في مفصل هو كما جراحياً زراعتها يتم السني الصناعية الأعضاء 100%	
الإسعاف خدمات المستشفى دخول طبيًا ضروري من يكون عندما - أو الطوارئ لعلاج - للتأمين الروتيني الاستخدام يخضع لا	النقل رسوم من 100%

1 الرسوم هي الأسعار المحددة من قبل الهيئات الصحية في الدولة والإقليم مقابل الخدمات التي يتم تقديمها للمرضى غير الأستراليين.

2 إن الحدود هي أقصى مبلغ مستحقة الدفع في بوليصة التأمين القياسية مدتها 12 شهراً ويتم تقسيمها بالتساوي وفقاً لمدة بوليصة التأمين. وتنطبق الحدود على الشخص طالما لم يتم استخدام الميزة القصوى لبوليصة التأمين العائلية.

ما الذي لا يشمل التامين الصحي للطلاب الأجانب (OSHC)؟

لن تدفع مجموعة OSHC Worldcare مقابل الانتفاع بأي مما يلي:

1. علاج الحالات المرتبطة بالحمل إذا كانت التأشيرة لأقل من ثلاثة شهور. ولا يكون هذا الاستثناء ساريًا إذا كنت قد وصلت خلال تأشيرة سابقة وكان إجمالي فترة الإقامة المتصلة 3 شهور أو أكثر، أي أن الحمل لا يتم التعامل معه على أساس أنه حالة كانت موجودة سابقاً. إذا كنت تحمل تأشيرة أولية ونقل مدتها عن 3 شهور لكنك قد حصلت على تأشيرة الدراسة لزيادة مدة إقامتك لمدة 3 شهور أو أكثر، فإن هذا الاستثناء يتوقف من تاريخ إصدار التأشيرة الثانية ولا يتم التعامل مع الحمل على أساس أنه حالة كانت موجودة سابقاً؛ الخدمات أو العلاج المرتبط ببرامج معالجة العقم بما في ذلك دون الحصر أطفال الأنابيب.
2. الخدمات أو العلاج الذي يقع خارج أستراليا، سواء كانت أم لم تكن ذات صلة بالبرنامج العلاجي وتشمل الخدمات أو العلاج أثناء السفر من أو إلى أستراليا.
3. العلاج الذي رتبته له قبل أن تأتي إلى أستراليا.
4. الخدمات الطبية أو العلاج الذي تتلقاه في أول 12 شهراً من وصولك إلى أستراليا أو من تاريخ حصولك على تأشيرة الدراسة، أيهما كان الأحدث، حيث تكون الخدمة أو العلاج لعدة أو مرض موجود سابقاً أو إعاقة أو حالة أو حالات طبية ثانوية أو إعاقات ناشئة بشكل مباشر من عدة أو مرض أو إعاقة أو حالة سابقة. وعلى الرغم من ذلك فإن هذا الاستثناء لا يكون ساريًا إلا بشهادة من الطبيب وموافقة منا على أنك بحاجة لعلاج طارئ في أستراليا.
5. الخدمات أو العلاج الذي يتم تغطيته بالتعويض والتدابير المتخذة لمواجهة الأضرار من أي نوع.
6. الخدمات أو العلاج المرتبط بالجراحة التجميلية والجراحة غير الاضطرارية.

هل هناك فترة انتظار؟

الحالات الموجودة السابقة

فترة الانتظار للحالات الطبية الموجودة سابقاً هي 12 شهراً من تاريخ وصولك إلى أستراليا، أو من التاريخ الذي حصلت فيه على تأشيرة الدراسة، أيهما كان الأحدث. أثناء هذه الفترة التي تبلغ 12 شهراً، لا يمكنك المطالبة بأية تكاليف مرتبطة بأية عدة أو مرض أو إعاقة أو حالة (أو حالة ثانوية مرتبطة بهذه العلة أو المرض أو الإعاقة أو الحالة) عانيت منها في أي وقت قبل أن تأتي إلى أستراليا أو قبل تاريخ حصولك على تأشيرة الدراسة، أيهما كان الأحدث.

متى يبدأ التأمين الخاص بي؟

يتم عمل التأمين الصحي لمعظم الطلاب الجدد من خلال المؤسسات التعليمية قبل الوصول إلى أستراليا ويؤمن عليك صحياً بمجرد وصولك إلى أستراليا.

أما بالنسبة للطلاب غير الجدد (الذين مكثوا في أستراليا لفترة زمنية) فسوف يشملهم التأمين الصحي حتى تاريخ انتهاء العضوية المبين في بطاقة العضوية الخاصة بهم. الرجاء التأكد من أنك تحمل بطاقة العضوية وأنك تعرف تاريخ انتهاء العضوية حتى تحافظ على التأمين الخاص بك.

◀ نظام الرعاية الصحية الأسترالي

يوجد لدى أستراليا نظام رعاية صحية وطني يوفر الحصول على الرعاية الصحية لمواطني أستراليا أو مواطني نيوزيلندا أو حاملي تأشيرات الإقامة الدائمة. ويدعى الجزء الأكبر من نظام الرعاية الصحية الوطني "الرعاية الطبية". وتوفر الرعاية الطبية رعاية طبية عالية الجودة والتي يمكن تحمل تكاليفها والحصول عليها لكل الأستراليين ويتم تقديمها مجاناً في مركز الخدمة.

تغطي الرعاية الطبية مجالات التكاليف الطبية وتكلفة المستشفيات وتكاليف المستحضرات الصيدلانية لكنها لا تغطي تكاليف المستشفيات الخاصة وعلاج الأسنان وعلاج العينين وما إلى ذلك. لا توفر الرعاية الطبية تكاليف سيارات إسعاف الطوارئ أو النقل إلى المستشفى.

ومن الهام جداً أن تلم بجوانب نظام الرعاية الصحية الأسترالي. إذا فهمت نظام الرعاية الصحية الأسترالي فستكون قادراً على الحصول على العلاج الأفضل والأكثر فعالية.

◀ ما معنى مقدم الخدمات الطبية الذي يقبل السداد المباشر؟

لقد قامت مجموعة OSHC Worldcare بعمل ترتيبات خاصة لأعضائنا مع العديد من مقدمي الخدمات الطبية لتحويل فاتورة الحساب مباشرة إلينا. وهو ما يعني أنه ما عليك سوى إظهار بطاقة عضويتك سارية المفعول في مجموعة OSHC Worldcare - لذلك تأكد من أنك تحمل بطاقة سارية المفعول معك في كل الأوقات.

وقد يطلب بعض مقدمي الخدمات الطبية رسوماً قليلة في وقت الخدمة، لكن باقي الفاتورة سوف تسدها مجموعة OSHC Worldcare بشكل مباشر. يمكنك التوصل إلى أقرب مقدم الخدمات الطبية الذي يقبل السداد المباشر هنا عبر الإنترنت، من خلال تصفح قسم Students (الطلاب) في هذا الموقع.

◀ ما الذي يتعين علي فعله عندما أحتاج إلى علاج طبي؟

برجاء إعلام مجموعة OSHC Worldcare مباشرة بالاتصال على هاتف رقم 1800 651 349 إذا سُمح لك بتلقي العلاج في المستشفى.

الممارس العام

إذا لم تكن في حالة طبية طارئة، فإن أول من تتصل به هو الممارس العام أو المركز الصحي/ الطبي المحلي.

يمكنك الحصول على العديد من الخدمات في المركز الصحي المحلي. فيما يلي بعض من الخدمات المتاحة:

- « الخدمة الطبية العامة: الفحوصات البدنية والتحليل (اختبارات الدم) وفحوصات الجلد والإرشادات الغذائية والمساعدة في الإقلاع عن التدخين ومتابعة ضغط الدم
- « تشخيص وعلاج المشاكل الصحية والإصابات
- « خدمات الإسعافات الأولية حسبما يستدعي الأمر
- « الوسائل التشخيصية البسيطة: هناك العديد من الاختبارات، قد يتضمن بعضها اختبارات الحمل عن طريق البول وتحليل البول
- « وقياس ضغط الدم وتحليل السكر بالدم
- « صحة المرأة: إرشادات موانع الحمل وفحوصات عنق الرحم والفحوصات الصحية الجنسية واختبارات ونصائح الحمل وفحص الثدي
- « صحة الرجل: الفحوصات الصحية الجنسية وفحوصات البروستاتا
- « الاستشارات الصحية: تشمل استشارات المشاكل الصحية والمشاكل الشخصية
- « التحويل إلى الخدمات المتخصصة

يلزم حجز موعد لمقابلة طبيبك

للتقليل من النفقات الطبية، ينبغي عليك زيارة مركز طبي أو ممارس عام الذي يحول الفواتير مباشرة إلى مجموعة OSHC Worldcare. يمكنك الوصول إلى أقرب مقدم الخدمات الطبية الذي يقبل السداد المباشر من خلال تصفح قسم Students (الطلاب) في هذا الموقع. ما عليك سوى إظهار بطاقة عضويتك سارية المفعول في مجموعة reOSHC Worldca، وسيتم إرسال فاتورة الجزء الذي يغطيه التأمين من الخدمة التي قدمت لك مباشرة إلى مجموعة OSHC Worldcare.

إذا رغبت في زيارة طبيب آخر ، فهناك قائمة بأسماء الأطباء وأماكنهم وأرقام هواتفهم في دليل الهاتف ذي الصفحات الصفراء من الحرف L إلى الحرف Z، في قسم Practitioners Medical (الممارس العام) – الدليل المحلي لأقرب مركز طبي في الضاحية التي تقطن بها. قد يطلب منك سداد الفاتورة، وإرسال مطالبة إلى مجموعة OSHC Worldcare من أجل الحصول على مستحقائك.

علاج الحوادث والطوارئ

يوجد بكل مستشفى عام قسم طوارئ وحوادث مفتوحان على مدار 24 ساعة حيث يمكنك طلب المساعدة في غير ساعات العمل وخلال عطلات نهاية الأسبوع. إذا ذهبت إلى العيادة الخارجية أو قسم الطوارئ أو الحوادث في مستشفى عام، فقد يتعين عليك الانتظار لفترة طويلة حتى يتسنى لك مقابلة طبيب في مستشفى عام باستثناء الحالة الطارئة بالطبع

يتم فحص وعلاج المرضى أصحاب المشاكل الأكثر إلحاحاً وخطورة أولاً. يمكنك استخدام هذه الخدمات فقط في حالة الطوارئ.

يتم تشخيص حالة الأشخاص المنتظرين بالطوارئ ومعالجتهم وفقاً لدرجة خطورة حالتهم الطبية. يتم فحص وعلاج المرضى أصحاب المشاكل الأكثر إلحاحاً وخطورة أولاً. أما إذا حضرت إلى قسم الطوارئ بحالة طبية أقل خطورة، فقد يطلب منك الانتظار لمقابلة الطبيب.

العلاج بالمستشفيات

إذا تم تحويلك إلى المستشفى لتلقي العلاج، فعليك الاتصال بمجموعة OSHC Worldcare فوراً على هاتف رقم 1800 651 349. سيتعين عليك إمداد مجموعة OSHC Worldcare بتفاصيل علاجك وإقامتك بالمستشفى. وعندئذ، سنتمكن من التأكد من تأمينك ومساعدتك في تنفيذ إجراءات السداد للمستشفى.

الدخول العام

بصفة عامة، فإن مجموعة OSHC Worldcare تغطي إجمالي تكاليف إقامتك وعلاجك كمريض مقيم بالمستشفى بجناح مشترك في مستشفى عام. ونظراً لكونك مريضاً عاماً، ستحدد المستشفى الأطباء لك. وبعد خروجك من المستشفى، ستتم رعايتك الطبية إما في العيادة الخارجية أو في أحد عيادات الأخصائيين بالمستشفى أو سيتم تحويلك إلى الممارس العام المحلي.

الدخول الخاص

قد تفضل علاجك بمستشفى خاص. مجموعة OSHC Worldcare ستساهم في تكلفة العلاج والإقامة في جناح مشترك. إذا كنت مريضاً مقيماً في جناح خاص، عليك دفع أي فرق بين رسوم طبيبك ورسم الجدول، وهو السعر الذي تحدده الهيئات الصحية في الدولة والإقليم مقابل الخدمات المقدمة لمريض غير مقيم باستراليا

الأخصائيون والخدمات الصحية الخاصة

بعد التشاور المبدئي مع طبيبك، إذا كنت في حاجة لرعاية أو علاج أكثر تخصصاً، سوف يحولك طبيبك إلى طبيب أخصائي.

كيفية تقديم المطالبة؟

إذا تحملت تكاليف طبية في استراليا، فهناك طريقتين لتقديم المطالبة:

عبر الإنترنت

1. اتبع الإرشادات خطوة بخطوة لتقديم المطالبة
2. سجل رقم مرجع المطالبة عند تقديم مطالبتك عبر الإنترنت، واكتبه على ظهر كل الفواتير و/أو الإيصالات الأصلية
3. أرسل الفواتير و/أو الإيصالات الأصلية إلى

OSHC Worldcare
3001 Locked Bag
4066 Toowong QLD

عبر البريد

1. احصل على نموذج المطالبة من:
- المؤسسة التعليمية التي التحقت بها
- قم بتنزيلها من au.com.oshcworldcare.www
2. أكمل نموذج المطالبة وأرفقه الفواتير و/أو الإيصالات الأصلية معه
3. أرسل نموذج المطالبة والفواتير و/أو الإيصالات الأصلية إلى
OSHC Worldcare
3001 Locked Bag
4066 Toowoong QLD

من الضروري الاحتفاظ بنسخة من جميع فواتيرك وإيصالاتك وكذلك رقم مرجع مطالبتك.

للتقدم لإجراء مطالبة ناجحة، عليك تقديم:

- « كل الإيصالات و/أو الفواتير الأصلية و
- « أي مستندات أخرى ذات صلة

تم توفير الأطراف المدفوعة مقدماً والمعونة مسبقاً لتيسير إرسال جميع المستندات إلى مجموعة OSHC Worldcare. الأطراف متوفرة بالمؤسسة التعليمية التي التحقت بها أو يمكنك طلبها بالاتصال بمجموعة OSHC Worldcare.

أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

مناطق الخدمة الذاتية

بعض المؤسسات التعليمية لديها مناطق خدمة ذاتية تابعة لمجموعة OSHC Worldcare، حيث يتسنى للأعضاء الحصول على:

- « معلومات هامة حول مجموعة OSHC Worldcare وتشمل نماذج المطالبة والأطراف المدفوعة مقدماً والمعلومات الجديدة.
- « كمبيوتر مزود بروابط مواقع الويب المباشرة بموقعنا au.com.oshcworldcare.www
- « خط هاتفي مخصص للاتصال بمجموعة OSHC Worldcare مباشرة

ممثلو خدمة العملاء

لدى مجموعة OSHC Worldcare ممثلي خدمة عملاء متواجدين في المؤسسات التعليمية ومناطق الخدمة الذاتية للطلاب في مختلف الأوقات خلال الأسبوع. وهم مستعدون لمساعدتك والرد على أي استفسار أو أسئلة قد تدور بخلدك. برجاء الرجوع إلى المكتب الدولي في منطقتك للاستفسار عن ممثلي مجموعة OSHC Worldcare.

عبر الهاتف

إذا لم يكن للمؤسسة التعليمية التي التحقت بها منطقة خدمة ذاتية أو ممثل خدمة عملاء، يمكنك الحصول على كل المعلومات من هذا الموقع أو يمكنك الاتصال على هاتف رقم 13 14 84 للحصول على استشارة مفيدة وودودة

كيف أجدد التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي؟

إذا انتهى التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك قبل انتهاء تأشيرة الدراسة الخاصة بك، فمسئولية تجديد التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك تقع على عاتقك.

يمكنك تجديد بوليصة التأمين الخاصة بك:

« عبر الإنترنت على العنوان www.osheworldcare.au.com باستخدام بطاقة الائتمان
في حرم الجامعة

يمكن أن تقوم بعض المؤسسات التعليمية بتحصيل أقساط التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك وإرسالها إلى مجموعة
OSHC Worldcare. كما توفر مجموعة OSHC Worldcare داخل الحرم الجامعي بعض المؤسسات التعليمية ماكينات
وآلات EFTPOS. وبمجرد تجديدك للتأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك، سيتم إرسال بطاقة العضوية الجديدة الخاصة
بك إليك تلقائياً.

« عبر البريد
إرسال حوالة نقدية أو شيك عبر البريد، المرفقة بنموذج التجديد/طلب الالتحاق.

إذا رغبت في زيادة مدة تأشيرة الدراسة أو الحصول على تأشيرة دراسة جديدة، سوف يتعين عليك تقديم إثبات حصولك على التأمين
الصحي للطلاب الأجانب لدائرة الشؤون الأهلية والثقافية والهجرة (DIMIA). ستحتاج إلى إظهار الإيصال أو وثيقة التأمين أو بطاقة
عضويتك الجديدة في التأمين الصحي للطلاب الأجانب لدائرة الشؤون الأهلية والثقافية والهجرة (DIMIA).

« ماذا لو نسيت التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي؟

عليك التأكد من سريان مفعول التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك دوماً.

إذا انقضت مدة بوليصة التأمين الصحي الخاصة قبل انتهاء تأشيرة الدراسة الخاصة بك وترغب في تجديد التأمين الصحي للطلاب الأجانب
الخاص بك أثناء سريان تأشيرة الدراسة، فيتعين عليك دفع الأقساط عن المدة المنقضية.

« يمكنك تقادي الانتظار لفترات انتظار إضافية إذا قمت بتجديد التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بك خلال فترة تأشيرة
الدراسة الخاصة بك.

« سأعود لبلدي أثناء الإجازات، هل يمكنني إيقاف عضويتي مؤقتاً؟

إذا كنت ستغادر أستراليا لمدة تزيد عن 30 يوماً، يمكنك طلب مد فترة عضويتك بفترة عضويتك بفترة التي ستكون فيها خارج أستراليا. ستضاف هذه
الأيام الإضافية إلى تاريخ انتهاء بوليصة التأمين الخاصة بك. لا بد أن يكون تأمينك ساري المفعول عند التقدم بطلب مد الفترة و عليك تقديم
إثبات على خروجك من أستراليا ودخولك إليها.

تمنح مجموعة OSHC Worldcare "انتماء الإجازة" لحاملي بوليصة التأمين الذين يغادرون أستراليا لأكثر من 30 يوماً أثناء سريان
بوليصة تأمين مجموعة OSHC Worldcare.

لطلب إجازة غياب:

« يجب عليك إظهار بوليصة تأمين مجموعة OSHC Worldcare سارية المفعول عند طلب "انتماء الإجازة"
« إذا انتهت بوليصة تأمين مجموعة OSHC Worldcare أثناء غيابك، يجب عليك تجديد التأمين الخاص بك وتأريخه بتاريخه
سابق لتاريخ الانتهاء قبل أن يمكنك التقدم بطلب "انتماء الإجازة"
« يجب عليك البقاء خارج أستراليا لمدة شهر (1) (30 يوماً) أو أكثر
« يجب عليك طلب "انتماء الإجازة" خلال شهر (1) (30 يوماً) من عودتك إلى أستراليا

لطلب مدة فترة بوليصة التأمين الخاصة بك مع مجموعة OSHC Worldcare، اتصل بممثل مجموعة OSHC Worldcare في
منطقتك في الحرم الجامعي أو اتصل بنا على هاتف رقم 13 14 84. عليك الاتصال بمجموعة OSHC Worldcare خلال 30 يوماً
من تاريخ عودتك لأستراليا لطلب مد عضويتك.

برجاء الرجوع إلى صحيفة حقائق "انتماء الإجازة" للحصول على معلومات إضافية

« سأغادر أستراليا ولم تنته صلاحية التأمين الصحي للطلاب الأجانب الخاص بي، هل يمكنني استرجاع أموالني؟

ترد مجموعة OSHC Worldcare جزء من أقساطك أو كلها إذا:

- « سددت رسوم التأمين الصحي للطلاب الأجانب ولم تأت إلى أستراليا لبدء دراستك
- « لم يتم مد فترة تأشيرة الدراسة الخاصة بك أو تم إلغاؤها
- « كان عليك إيقاف الدراسة ومغادرة أستراليا قبل انتهاء المدة المعتمدة لبقائك لأسباب خارجة عن إرادتك
- « أنهيت دراستك مبكراً وغادرت أستراليا
- « تم منحك إقامة دائمة في أستراليا
- « كنت مشترك في تأمين صحي للطلاب الأجانب مع مقدم خدمة آخر

لن ترجع مجموعة OSHC Worldcare الأقساط عن الفترات التي نقل عن شهر واحد